**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА**

В целях повышения эффективности правового информационного обеспечения граждан в сфере защиты прав потребителей в Санкт-Петербурге создан Информационный портал по защите прав потребителей
(далее – Информационный портал ЗПП), который представляет собой единую цифровую платформу для взаимодействия потребителей товаров
и услуг, федеральных и региональных государственных органов, внутригородских муниципальных образований и общественных объединений потребителей (некоммерческих организаций).

На Информационном портале ЗПП (<http://www.zpp.spb.ru>)
в постоянном режиме аккумулируется информация, поступающая
от Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Санкт-Петербургу, внутригородских муниципальных образований города федерального значения Санкт-Петербурга, общественных объединений потребителей
(их ассоциаций, союзов). Осуществляется мониторинг поступивших
на Информационный портал ЗПП обращений, вопросов, проводится анализ текущего состояния для выявления проблем и принятия необходимых мер
по улучшению ситуации.

Начиная с апреля 2024 года специалисты Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг» (далее – СПб ГБУ «ЦККТРУ») участвуют в отборе образцов пищевой продукции различных производителей
и торговых марок в предприятиях торговли, осуществляющих свою деятельность на территории Санкт-Петербурга для проведения лабораторных исследований для определения их качества и безопасности в целях информационного обеспечения потребителей и защиты их прав.

Лабораторные исследования проводятся в собственной аккредитованной испытательной лаборатории СПб ГБУ «ЦККТРУ» - «Петербург-Экспертиза».

Результаты лабораторных исследований также публикуются
на Информационном портале ЗПП.